

Datum 19 januari 2017
Aan Robert Polman, Henk Kamerbeek, Wim Verboom, Evert-Jan van Veldhuizen
Van Henk Jongen
Kopie aan René Bierman
Betreft Evaluatie NBPW 2016
Bijlage Overzicht opmerkingen senioren op evaluatieformulieren

1. Aanleiding

Ook in 2016 vonden in oktober de landelijke brandpreventieweken plaats waar wij natuurlijk weer aan mee hebben gedaan. Dit jaar stond weer de thuiswonende senior (ouder dan 65 jaar) centraal. Uit landelijk onderzoek blijkt dat de kans dat een senior slachtoffer wordt bij een woningbrand 2,5 keer zo groot is als een niet-senior. Een afnemende werking van de zintuigen, een minder snelle reactietijd en een verminderde mobiliteit zijn belangrijke risicofactoren. Deze zorgen ervoor dat ouderen moeilijker kunnen vluchten bij een brand.

2. Opzet en doelstelling

a. Doel

Om bij deze doelgroep op een leuke maar toch ook leerzame manier brandveiligheid onder de aandacht te brengen, hebben we in verschillende gemeenten Bingo met de brandweer gespeeld. Een interactieve bingo waarbij brandveiligheid in de 'spotlight' stond en waar burgers tips kregen om brandveiliger te leven. Uiteraard hebben we ook nog mooie prijzen uitgedeeld..

Het voorstel hiertoe is akkoord bevonden in het afdelingsoverleg RB van 26 juli 2016.

b. Opzet

Binnen het format van de Bingo (speelrondes en 1 of 2 pauzes) heeft de brandweer 'zendtijd' gevraagd (en gekregen) om 5 zaken **kort** uit te leggen:

1. waarom brand gevaarlijk is, zeker als je ouder wordt
2. waarom wij ons zorgen maken over de brandveiligheid van ouderen
3. wat je kunt doen om brand te voorkomen
4. dat vroegtijdige ontdekking van brand van levensbelang kan zijn (rookmelders)
5. dat je het vluchten tevoren moet voorbereiden, zodat je als het nodig is weet wat je moet doen

Uitleg moet kort en puntig, want de mensen komen natuurlijk wel om te bingoën!

Als brandweer hebben we ook bijpassende (ludieke) prijzen ter beschikking om de aandacht te vestigen op het onderwerp.

Het is **niet** de bedoeling om zelf bingomiddag of - avonden te gaan organiseren. De kracht zit hem er juist in dat we aansluiten op al bestaande bingo-momenten die gekend zijn en waar ouderen al (in grote aantallen) naartoe gaan.

3. Voorbereiding

De inhoudelijke voorbereiding zat al grotendeels in de memo opgesloten: prijzen, locaties, rondes en boodschappen. Daarnaast is tijd geïnvesteerd om het netwerk te vinden (met name welzijnsorganisaties gelieerd aan de gemeenten) en deze te benaderen.

4. Realisatie

a. Overzicht

	Gemeente	Organisatie	Datum	Aanwezig	Spreker
REALISATIE					
1	Arnhem	SWO Arnhem	7 oktober 2016	49	Erald / René
2	Barneveld	Welzijn Barneveld	24 oktober 2016	30	Jan Jurriën
3	Ede	Malkander	5 oktober 2016	53	Peter / René
4	Doesburg	Caleidoz	16 december 2016	30 tot 50	Erald
5	Lingewaard	Betuweland	1 november 2016	79	Wichard
6	Nijkerk	Stichting SIGMA	20 oktober 2016	30	Mark
7	Renkum	Huis van Renkum	25 oktober 2016	30	Erald
8	Rheden	De Oase	29 oktober 2016	40 tot 50	René
9	Scherpenzeel	SWO Scherpenzeel	25 november 2016	50	Peter
10	Wageningen	Solidez	18 november 2016	30	Peter / Roel
11	Zevenaar	Caleidoz	25 oktober 2016	50	René
PLAN					
12	Duiven	KBO Duiven	11 januari 2017	40	Erald
13	Overbetuwe	KBO Over-Betuwe	4 oktober 2017	80 - 100	te plannen
14	Westervoort	Trefcentrum	na de jaarwisseling	40	te plannen
GEEN					
15	Rozendaal		reden: geen bingo		
16	Rijnwaarden	Rijnwaarden 50Plus	reden: slecht bezochte brandveiligheidsbijeenkomst eerder in het jaar		

b. Ervaringen senioren

Eenheden	TOTALEN ¹				
		JA	NEE	JA	NEE
Aantal evaluatieformulieren ingevuld	239				
Vond u deze bingo met de brandweer prettig?	236	1	99%	0,4%	
Waren de praatjes bij de prijzen duidelijk?	230	5	96%	2%	
Gaat u na deze bingo-actie maatregelen treffen ?	139	84	58%	35%	
Zou u meer willen weten over het voorkomen van brand en brandveiligheid?	88	117	37%	49%	

Conclusies

- De actie was een groot succes! Dit geldt zowel voor de opkomst als de ervaringen van de senioren. Dat laatste blijkt uit de bijna 100% score of de bingo met de brandweer als prettig werd ervaren.
- Een groot deel van de senioren zegt extra maatregelen te gaan nemen: vooral, maar niet alleen gericht op rookmelders ophangen. Zie bijlage 1 voor detailoverzicht.
- Veel senioren heb hier voldoende informatie aan; een ander deel wil meer informatie, maar slechts een handvol laat een mailadres achter of geeft aan zelf informatie te zoeken.

¹ Gebaseerd op respons van bingo's in: Ede, Arnhem, Renkum, Dieren, Lingewaard, Scherpenzeel, Duiven.

c. Ervaringen collega's

- Men leeft zeer toe naar deze middag. Men is gekomen voor een gezellig middagje bingo spelen!
- Op het moment van de bingo is het moeilijk te peilen of "de boodschappen" aangekomen zijn. De aandacht van de zaal was er zeker.
- De bingo met 2 personen uitvoeren en als het mogelijk is de gehele bingo overnemen! Dit gaat prima. Je kunt elkaar goed aanvullen en dit met een lach en een traan doen.
- Ervaren als een goede gelegenheid om ons verhaal over brandveilig leven te brengen, en ik verwacht ook met blijvend resultaat. Geslaagd dus (en ook nog gezellig!).
- In een geval betrof het een verzorgingshuis. Hier hebben wij als organisatie net even de plank mis geslagen... de verkeerde locatie voor onze doelgroep dus. Het brandweer verhaal riep eigenlijk vragen op bij de bewoners of hun (te)huis wel veilig was. Anderzijds waren er ook een stuk of 35 personen die uit de omliggende woningen van Bemmelen kwamen. Hier kwam het brandveiligheidsbewustzijn wel binnen.
- Het was zeker leuk om te doen.

Praktische punten:

- Jammer dat het filmpje al begint bij 2.16 min., omdat dan de beginontwikkeling van de brand niet in beeld gebracht wordt.
- Als de bingo erop zit, wil men eigenlijk direct weer naar huis. Handiger om de evaluatieformulieren eerder uit te delen (nu pas gedaan bij einde bingo).
- De digitale (kook)wekker is niet werkzaam voor ouderen. Deze kunnen de wekker niet instellen. Beter is een analoge kookwekker weg te geven.
- Handig om meerdere kookwekkers en sleutelhangers mee te nemen als weggeefmateriaal voor een gesprek. Ook moet er een folder van de Nodazzle bijgevoegd worden. Hier is vraag naar.
- Wat als er in 1 ronde meerdere bingo's zijn? Flexibel op ingespeeld met een extra prijs: aangeboden een woningcheck uit te voeren bij 1 van de winnaars. Mogelijk is dit een prijs die we standaard mee kunnen nemen.

De quote van de dag:

Vraag: *Als ik een rookmelder in de badkamer hang wat dan?*

Antwoord: *We hebben overal een oplossing voor: als je een rookmelder in de badkamer hangt, moet je met koud water douchen en wassen.*

6. Financieel

BINGO-Actie FINANCIEEL	TOTAAL regio	
	BEGROOT	€ 3.045,00
	BESTEED	€ 1.975,00
	POSITIEF VERSCHIL	€ 1.070,00

Toelichting:

Het **positief** verschil komt doordat er 14 gemeenten (i.p.v. 15) hebben deelgenomen; er korting is verkregen op de koppelbare rookmelders (45%) en op de Nodazzles (35%) en de kookwekkers geen € 7,00 maar slechts € 1,89 per stuk kostten.

7. Nabeschuwing

Leerpunten

- Eerder starten (ruim voor zomervakantie), maakt dat NBPW acties niet in het gedrang komen.
- Voldoende tijd/capaciteit is nodig om contact te leggen/partners warm te laten lopen voor de actie.
- Een aantal (praktische) zaken bleken bij de eerste 2 bingo's toch anders te liggen. Hier is flexibel op ingespeeld, met name doordat de ervaringen van de collega's breed zijn gedeeld onder de 'bingo-sprekers'.
- Nazorg: de toezegging om rookmelders op te hangen is nagekomen, de beloofde huisbezoeken zijn afgelegd en de senioren die hun email adres hebben achtergelaten hebben de folder Brandveilig wonen ontvangen. Met een stukje nazorg zal bij dit soort actievormen altijd rekening moeten worden gehouden.

Conclusies

- Alles overziend kunnen we constateren dat deze bingo-actie bijzonder succesvol was. Vooral door de laagdrempeligheid ervan. Dat werkte twee kanten op: de eigen organisatie werd niet te zwaar belast en de doelgroep werd goed bediend.
- Heel goed is bevallen dat we aanhaakten bij bestaande bingo's. Dat betekende volle zalen en geen 'gedoe' om zelf van alles te organiseren.

Advies

1. De bingo-actie is zeer succesvol gebleken; vooral vanwege zijn laagdrempeligheid. In voorkomende gevallen, bijvoorbeeld in combinatie met woningcorporaties, is de aanbeveling om deze actievorm in te zetten. Absolute randvoorwaarde is dan wel dat er sprake is van een periodiek georganiseerde Bingo.

MEMO



BIJLAGE 1 OVERZICHT OPMERKINGEN SENIOREN OP EVALUATIEFORMULIEREN

	EDE, 5-10-2016, 46 ingevulde formulieren	ARNHEM, 7-10-2016, 47 ingevulde formulieren	RENKUM, 25-10-2016, 17 ingevulde formulieren	ZEVENAAR, 25-10-2016, XX ingevulde formulieren
1. Vond u deze bingo met de brandweer prettig?	te rommelig	goed; duidelijk het belang aangegeven; leuk (2x); leerzaam (4x); nuttig; prijs gewonnen	humoristisch; leerzaam (3x); zeer goede informatie	
2. Waren de praatjes bij de prijzen duidelijk?		goede uitleg (3x)		
3. Gaat u na deze bingo-actie maatregelen treffen ?	de rookmelders ophangen; brandmelders zijn bij renovatie aangebracht; al geregeld; ben compleet voorzien; is al veilig (3x); alles is pas gedaan (2x)	rookmelder plaatsen (door Erald) 2x; beter erop letten; is al beveiligd (3x); rookmelders plaatsen; meer rookmelders hangen; nog 1 rookmelder (2x); ga batterij in rookmelder doen; brandmeldinstallatie; op zolder rookmelder ophangen; nieuwe batterij en reserve halen;	is al veilig; kijken of het beter kan; rookmelder vaker nakijken; Schoonzoon	
4. Zou u meer willen weten over het voorkomen van brand en brandveiligheid?		m.betten@live.nl ; harkevrouw@hotmail.com ; mw. Wouters- van der Reijda + adres; onleesbaar mailadres; ik ga op internet kijken		
5. Heeft u nog opmerkingen?	leuk en leerzaam (2x); goede actie (2x); heel verhelderend; leuke presentatie, niet te lang, wel praktisch; prettige middag;	prettig; gezellig (3x); bedankt; leuk gedaan; goede presentatie; leuk gebaar	duidelijk allemaal; zeer goed initiatief; leuke middag	

	DIEREN, 29-10-2016, 40 ingevulde formulieren	BEMMEL, 1-11-2016, 53 ingevulde formulieren	DUIVEN, 11-1-2017, 36 ingevulde formulieren	
1. Vond u deze bingo met de brandweer prettig?	nuttige informatie en gezellig; bewustwording van gevaar; altijd handig om iets te laten zien: filmpje; erg belangrijk	goede info, goed filmpje; leerzaam en gezellig; hebben we nodig!!;	leuk en leerzaam op een prettige manier gebracht	
2. Waren de praatjes bij de prijzen duidelijk?	spontaan	hardhorend	fijne indruk; kon het niet verstaan; slechthorend;	
3. Gaat u na deze bingo-actie maatregelen treffen ?	melders plaatsen (3x); weet nog niet (2x); is al veilig; brandmelders;	in Liduina is het beveiligd: melders (4x); alles toch eens nalopen; hebben 2 melders in gebruik; brandmelder ophangen (2x); rookmelder erbij; geen brandende kaarsen	nieuwe rookmelders (2x); mijn huis is brandveilig (2x); in ons appartement brandmelders en leidingen aangepast; opletten; bij het koken blijven; inventariseren; ik heb al 4 rookmelders in huis; alles is al goed geïnstalleerd	
4. Zou u meer willen weten over het voorkomen van brand en brandveiligheid?		is goed zo;	wil-lie.van.mourik@gmail.com; gemuisem@gmail.com	
5. Heeft u nog opmerkingen?	toppie; vaker doen, vooral waar ouderen actief zij; leerzaam (3x); was voldoende; goed initiatief; zeer duidelijk -petje af	heel duidelijk (2x); erg interessant; goed (2x); leuk; dit moet vaker	Goede actie; goed, alleen moeilijk verstaanbaar; goede actie; fijn dat dit zo onder de aandacht van ouderen wordt gebracht: nuttig en noodzakelijk; geweldig; gezellig; duidelijk; antwoord op mijn vraag gekregen; ouderen geen kaarsen meer branden; mogelijkheid voor meer info met bezoek aan brandweer Arnhem?	