

BHV

10 TIPS VOOR DE BHV'ER

DE BEWONERS- HULPVERLENER

Helpt de
minderzelfredzame
medebewoner vluchten.

Is aanspreekpunt voor
externe hulpdiensten.

////////////////////////////////////

Is geen brandbestrijder.

Komt niet in de rook.

Blust in principe niet.

ALS DE BRANDWEER KOMT

1. Zorg voor herkenbaarheid van de BHV'ers.
2. Zorg voor opvang van de brandweer bij het alarmeringsadres of de afgesproken alarmeringslocatie.
3. Wees duidelijk over de locatie van het incident.
4. Benoem de (vermoedelijke) oorzaak.
5. Benoem jouw ondernomen acties.
(Wat heeft de BHV al gedaan).
6. Benoem bijzondere gevaren.
7. Geef de status van de ontruiming.
(Niet gestart / gestart / afgerond).
8. Benoem het aantal aanwezigen.
(En het aantal vermisten).
9. Zorg voor begidsing. (BHV als gids naar de dichtstbijzijnde rookvrije ruimte/compartiment).
10. Zorg voor kaartmateriaal van het object.
(Eventueel sleutel)

BHV

BEWONERS HULP VERLENER

DOEL

De (zelf)-redzaamheid van senioren & hun medebewoners te verbeteren bij calamiteiten.

VAARDIGHEDEN BHV'ERS

- De risico's (her)-kennen van rook, reanimeren, en het kunnen melden van een incident bij 1-1-2.
- Melden van een incident in de groepsapp van de BHV'ers (Bewoners Hulp Verleener).
- Het verlenen van de eerste hulp aan / opvang van medebewoners .
- Het begeleiden van een ontruiming naar een veilige omgeving.
- Aanspreekpunt voor professionele hulpdiensten bij een calamiteit.
 - Kennis van de compartimenteringen en vluchtwegen van het complex.
- Toezien op de bewoners na verplaatsing naar een veilige omgeving.
(B.v. warmte dekens aanbieden, geruststellen).
- Omgaan met portofoon tijdens calamiteiten.
- Regelmatig trainingen bijwonen zoals portofoon trainingen, bijscholing volgen van reanimatie, kennis blijven delen over de compartimenteringen.
 - Rustig kunnen blijven ten tijde van stress.

TAKEN

- Het kunnen aflezen van de Brandmeldinstallatie t.b.v. de locatie van het incident.
- De coördinatie oppakken totdat de professionele hulpverlening is gearriveerd.
- Het altijd blijven handelen binnen de grenzen van zijn eigen veiligheid.
- Ondernemen van acties:
(ontruimen/opvangen/begidsen).

BHV

BEWONER HULP VERLENER

DOEL

Zelfredzaamheid van senioren te verbeteren bij calamiteiten.

BEWONERSCONSULENT (HOOFD-BHV)

- Is op de hoogte van de bekwaamheid inzake de BHV'ers.
- Aansturen en begeleiden van de BHV'ers m.b.t. bijscholing, training en kennis van het complex.
- Geeft de grenzen aan de BHV'ers zodat deze geen onnodig risico lopen tijdens een calamiteit. De BHV'ers mogen geen storende factor vormen voor de professionele hulpverlening.
- Heeft kennis van het complex, zoals vluchtroutes en compartimenten.
- Brengt het complex in kaart d.m.v. een ontruimingsplattegrond.
- Is het aanspreekpunt voor de hulpdiensten.
- Beheer van documentenkast op centrale plek, (verder alleen door brandweer te openen).
- Actueel houden van plattegronden en andere belangrijke papieren.
- Jaarlijks grote oefening uitzetten met plaatselijke brandweer.

TAKEN BEWONERSCONSULENT

Aanschaf en beheer van alle middelen zoals; AED, BHV kast, portofoons, EHBO middelen, zaklampen.

Coördineren van oefeningen, in overleg met de plaatselijke brandweer.

Beheer sleutelbuis/kluis brandweer.

Communicatie richting bewoners van wooncomplex.

Adequate gegevens beschikbaar houden.
(Telefoonnummers pers & communicatie e.d.).

BHV

INSTRUCTIEKAART 1 ONTRUIMING

CONTROLLEREN MELDING

DOEL

Zelfredzaamheid van senioren te verbeteren bij calamiteiten.

- Laat eigen woning veilig achter.
- Reageer op een melding.
- Verzamelen bij BHV kast, (kijk op BMI).
- Maakt zich herkenbaar als BHV'er.
- Controleer de melding bij voorkeur met twee personen.
- Indien nodig bel 112.

TAKEN BEWONERSHULPVERLENER

Het verlenen van eerste hulp bij ongevallen.

Het bestrijden en/of beperken van een beginnende kleine brand en het beperken van de gevolgen van ongevallen.

In noodsituaties alarmeren en evacueren van alle bewoners en andere personen in het wooncomplex en omgeving.



BHV

INSTRUCTIEKAART 1 PORTOFOON

BRENG KORT & DUIDELIJK DE BERICHTEN DOOR

DOEL

Zelfredzaamheid van senioren te verbeteren bij calamiteiten.

- Druk de spreesleutel (de spreekknop) in en wacht dan een seconde voor je iets zegt. De portofoon heeft een klein moment nodig om verbinding met het netwerk te maken.
- Geef eerst de naam door die je aanroept zodat de ander weet dat hij zich kan voorbereiden op wat komen gaat.
- Zeg bijvoorbeeld hoofd-BHV of het nummer van de portofoon van een collega BHV'er.
- Vertel kort en bondig wie je bent, en waar je bent.
- Vertel wat de situatie is en wat je nodig hebt.
- Sluit ieder bericht af met "over", laat dan na een seconde de spreesleutel weer los.
- De andere portofoon-dragers kunnen pas reageren als de oproep beëindigd is.
- De hoofd-BHV beëindigd het gesprek met "uit".
- Luister actief mee, ook als je niet degene bent die wordt aangesproken.
- Beperk het gebruik van privacygevoelige gegevens zoals namen, geboortedata of telefoonnummers. Let er ook op dat het volume niet op standje 10 staat. Daarnaast moet je je realiseren dat het geluid 1,5 km verder te horen is.

BHV

INSTRUCTIEKAART 2 ONTRUIMING

DOEL

Zelfredzaamheid van senioren te verbeteren bij calamiteiten.

STARTEN VAN DE ONTRUIMING

- Overleg details ontruiming met de ploegleider-BHV.
- Start ontruiming volgens de procedure en alarmeer de brandweer.

TAKEN BEWONERSHULPVERLENER

Het verlenen van eerste hulp bij ongevallen.

Het bestrijden en/of beperken van een beginnende kleine brand en het beperken van de gevolgen van ongevallen.

In noodsituaties alarmeren en evacueren van alle bewoners en andere personen in het wooncomplex en omgeving.



INSTRUCTIEKAART 2 PORTOFOON

CODEWOORD:

BETEKENIS:

Hier.....:	Het station, waarvan de roepnaam onmiddellijk duidelijk is.
Over.....:	Dit is het einde van mijn uitzending en ik verwacht antwoord.
Uit.....:	Dit is het einde van mijn uitzending en verwacht geen antwoord.
Begrepen.....:	Ik heb de mededeling begrepen.
Correct.....:	Mededeling / opmerking is juist.
Wacht.....:	Wacht tot je weer wordt opgeroepen.
Sluiten.....:	Toestemming van de Hoofd-BHV om het station uit te schakelen of in geval van onderling verkeer: einde radioverkeer.
Alle stations.....:	Mededeling voor alle stations op een bepaald kanaal, waarop geen antwoord mag worden gegeven.
Herhaal.....:	Herhaal het aangeven gedeelte van uw laatste uitzending.
Herstel.....:	In deze uitzending is een fout gemaakt. Vervolg met het laatste woord dat goed werd uitgesproken.
Geef bericht.....:	Je kunt je bericht nu doorgeven.
Cijfers.....:	Hierna volgen cijfers.
Spreek langzamer.....:	Je spreekt te snel, spreek iets langzamer.

BHV

INSTRUCTIEKAART 3 ONTRUIMING

CONTROLLEREN RUITES (WONINGEN)

DOEL

Zelfredzaamheid van senioren te verbeteren bij calamiteiten.

- Maak je bekend als BHV'er.
- Bij geen rook, ga de ruimte binnen.
- Kijk of er bewoners of bezoekers zijn achtergebleven in de ruimte.
- Sluit ramen en deuren, en doe indien mogelijk het licht uit.
- Zorg dat de woning(en) zo veilig mogelijk worden achtergelaten. (Electra, kaarsen, e.d.).

TAKEN BEWONERSHULPVERLENER

Het verlenen van eerste hulp bij ongevallen.

Het bestrijden en/of beperken van een beginnende kleine brand en het beperken van de gevolgen van ongevallen.

In noodsituaties alarmeren en evacueren van alle bewoners en andere personen in het wooncomplex en omgeving.

BHV

INSTRUCTIEKAART 4 ONTRUIMING

DOEL

Zelfredzaamheid van senioren te verbeteren bij calamiteiten.

AANWIJZINGEN GEVEN AAN BEWONERS

- Maak je bekend als BHV'er.
- Spreek achtergebleven bewoners resoluut toe, geef aan dat er ontruimd moet worden en waarom.
- Wijs bewoners op vluchtroutebordjes en stuur ze naar een veilig compartiment / verzamelplaats.
- Als het mogelijk is, medicijnpaspoort meenemen.
- Let op bewoners die minder zelfredzaam zijn.
- Laat deze als het kan begeleiden door anderen.
- Geef door aan de ploegleider-BHV dat er is gecontroleerd en dat niemand meer aanwezig is.
- Wacht op nadere instructies van de ploegleider-BHV.

TAKEN BEWONERSHULPVERLENER

Het verlenen van eerste hulp bij ongevallen.

Het bestrijden en/of beperken van een beginnende kleine brand en het beperken van de gevolgen van ongevallen.

In noodsituaties alarmeren en evacueren van alle bewoners en andere personen in het wooncomplex en omgeving.

BHV

INSTRUCTIEKAART 5 ONTRUIMING

OPVANG BEWONERS VEILIG COMPARTIMENT / VERZAMELPLAATS

DOEL

Zelfredzaamheid van senioren te verbeteren bij calamiteiten.

- Maak je herkenbaar als BHV'er.
- Registreer de bewoners en bezoekers.
- Informeer waar de ontbrekende personen zijn.
- Zorg voor een AED, verbandkist, extra dekens, verzorging.
- Houd bewoners op een veilig compartiment / verzamelplaats tot nadere instructies.
- Maak zo nodig gebruik van medebewoners.

TAKEN BEWONERSHULPVERLENER

Het verlenen van eerste hulp bij ongevallen.

Het bestrijden en/of beperken van een beginnende kleine brand en het beperken van de gevolgen van ongevallen.

In noodsituaties alarmeren en evacueren van alle bewoners en andere personen in het wooncomplex en omgeving.

OPVANG EXTERNE HULPVERLENINGSDIENSTEN

DOEL

Zelfredzaamheid van senioren te verbeteren bij calamiteiten.

- Maak je herkenbaar als BHV'er.
- De ploegleider-BHV wacht de externe hulpverleningsdiensten op bij de entree van het complex.
- Geef de stand van zaken door en wijs de weg naar de plaats van het incident.
- De BHV'er treedt bij complexe gebouwen op als gids voor de hulpverleningsdienst.

VRAGEN EXTERNE HULPDIENSTEN

Wie heeft het incident gemeld en is die persoon beschikbaar?

Wat is er gebeurd en waar?

Is er actie ondernomen en wat houdt die actie in?

Zijn er slachtoffers binnen? En zo ja, hoeveel?

Zijn er mensen in gevaar en hoeveel?

Zijn er gevaren waardoor de hulpverlening belemmerd of lastig kan worden?

Is er een bewonersconsulent aanwezig of onderweg?

BHV

INSTRUCTIEKAART 7 ONTRUIMING

DOEL

Zelfredzaamheid van senioren te verbeteren bij calamiteiten.

AFRONDING VAN DE ONTRUIMING

- Maak je bekend als BHV'er.
- Begeleid de bewoners naar binnen.
- Draag informatie van de hulpverleningsdiensten over aan de ploegleider-BHV of aan de woonconsulent (hoofd-BHV).
- Hoofd-BHV houdt een korte evaluatiebijeenkomst met alle betrokkenen.

TAKEN BEWONERSHULPVERLENER

Het verlenen van eerste hulp bij ongevallen.

Het bestrijden en/of beperken van een beginnende kleine brand en het beperken van de gevolgen van ongevallen.

In noodsituaties alarmeren en evacueren van alle bewoners en andere personen in het wooncomplex en omgeving.